

Markedsdialog 19.10.2017

Hvilke utfordringer og muligheter ser den offentlige aktør?

Stian Jenssen, Innkjøpsrådgiver Østfold fylkeskommune

Eksempler på «dialog» som har ført til konkrete avtaler med leverandører

- I 2014 gjennomførte ØFK dialogmøte som resulterte i anskaffelsen «Ladeinfrastruktur for Elektriske biler», en avtale sammen med over 20 kommuner i Østfold og Ahus.
- I 2015 og 2017 informerte ØFK om sine planer for kjøp av ulike håndverkertjenester og lovpålagte kontrolltjenester. Avtaler er inngått !
- I 2016 gjennomførte ØFK dialog som førte til anskaffelsen «Elektriske sykler», en avtale sammen med over 13 kommuner.



Eksempler på kurs og arrangementer «Dialog».

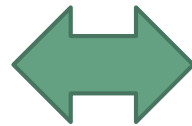
13. oktober: [Balanserte anskaffelser gjennom dialog – Miljøvennlig kollektivtransport med buss - for leverandører](#)

31. oktober: [Balanserte anskaffelser gjennom dialog - Totalentreprisetjenester - for leverandører](#)

Oppdragsgivere og leverandører



Offentlig
innkjøper/opplegsgiver



Leverandør/ tilbyder

Tips til leverandørene:

- Registrer din virksomhet på <https://doffin.no/>
- Les veiledningene nøye
- Registrer deg med riktige CPV koder (eksempel: 09332000 Solenergianlegg, 09330000 Solenergi)
- Svare på det det offentlige spør om i kravspesifikasjoner og av dokumentasjon.
- Benytt dere av muligheten til å stille spørsmål før tilbudene leveres, dersom noe er uklart eller feil ved utformingen av konkurransedokumentene ol.
- Egenerklæring fra leverandøren (ESPD – skjema). Sørg for opplæring, kurs, kompetanse om dette.
- Mye høyere fokus på miljøkrav og kriterier i alle trinn av anskaffelsesprosessen. Ny § 7-9 om miljø i forskrift om off. anskaffelser. *«Oppdragsgiveren skal legge vekt på å minimere miljøbelastningen og fremme klimavennlige løsninger ved sine anskaffelser.. 30% vektning»*

Brev til 700 offentlige innkjøpere

Offentlige innkjøperne blir oppfordret til å:

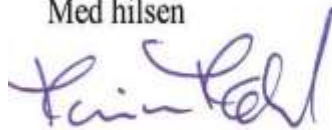
- Gjøre seg kjent med markedet og ikke stille strengere krav enn nødvendig
- Gjøre de mindre anskaffelsene kjent, for eksempel ved frivillig kunngjøring
- Vurdere om anskaffelsen kan deles opp i delkontrakter
- Bruke kontrakter som er balanserte og gjerne standardkontrakter



DET KONGELIGE
NÆRINGS- OG FISKERIDEPARTEMENT

Avslutningsvis vil jeg gjerne understreke at dere som innkjøpere gjør en svært viktig jobb som har stor betydning for brukerne av offentlige tjenester og for utviklingen av offentlig sektor og næringslivet. Jeg ønsker dere lykke til med å ta det nye regelverket og det økte handlingsrommet i bruk!

Med hilsen



Monica Mæland



Muligheter - Konkurransen med forhandling – Større adgang til å bruke

Hovedregelen i del III er fortsatt åpen eller begrenset anbudskonkurranse
Må derfor fortsatt begrunne bruk av konkurranse med forhandling, men:

"Departementet antar at vilkårene vil omfatte de aller fleste anskaffelser der oppdragsgiver vil ha et legitimt behov for å gjennomføre forhandlinger"



Konkurransen med forhandling – Større adgang til å bruke

Kan benytte forhandlet prosedyre eller konkurransepreget dialog (etter forutgående kunngjøring), dersom:

1. Oppdragsgivers behov ikke kan imøtekommes uten at det foretas tilpasninger i allerede tilgjengelige løsninger.
2. Anskaffelsen inkluderer design eller innovative løsninger.
3. Anskaffelsens karakter, kompleksitet, rettslige eller finansielle sammensetning eller tilknyttede risiko gjør det nødvendig å forhandle.
4. Oppdragsgiver ikke kan utforme kravspesifikasjonene tilstrekkelig presist ved henvisning til en standard, europeisk teknisk bedømmelse, felles teknisk spesifisering eller teknisk referanse.
5. Oppdragsgiver i en forutgående åpen eller begrenset anbudskonkurranse bare mottok uakseptable tilbud.

Forberedende markedsundersøkelser/ dialog før konkurransen



- Fastsetter positivt at oppdragsgiver kan gjennomføre forberedende markedsundersøkelser *"for å forberede anskaffelsen og gi informasjon til leverandører om sine planer og behov«.*
- Kan søke eller motta råd fra: *"uavhengige eksperter, myndigheter, leverandører eller andre markedsaktører«.*
- Rådene kan brukes i planleggingen og gjennomføringen av anskaffelsen, forutsatt at: *"rådene ikke har konkurransevridende effekt eller fører til brudd på prinsippene om likebehandling og gjennomsiktighet«.*

Plikt til utjevning av evt. fordeler

- Når en leverandør har gitt råd forut for konkurransen har oppdragsgiver plikt til å:
"treffe egnede tiltak for å sikre at leverandøren ikke får en urimelig konkurransefordel dersom han deltar i konkurransen"
 - Det samme gjelder dersom leverandøren har vært involvert på annen måte.
- Oppdragsgiver derfor plikt til å utjevne eventuelle informasjons- og tidsfordeler
 - *informasjonsfordeler ved at de andre leverandørene mottar de samme relevante opplysningene som er utvekslet med en leverandør ved planleggingen*
 - *tidsfordeler ved å fastsette tilstrekkelig lang tilbudsfrist*





Innovasjonspartnerskap FOA § 5-4 (6)

Eksempel på innovasjonspartnerskap, Stavanger kommune

Vedrørende aktivisering og egenmestring for brukere i korttidsopphold og som også kan følge bruker hjem.



Ønskelisten...

- ★ Innovative løsninger, som kan øke den eldres aktivitetsnivå ift. egen opptrening og aktivisering inkl. forhindre funksjonstap
- ★ Utvikles sammen med de kommende brukere (innbyggere, pårørende, kommunens medarbeidere)
- ★ Kan tilpasses til alle individer (feks ved dårlig syn og dårlig hørsel) og fungere i alle slags hjem
- ★ Er intuitiv og kan brukes uten omfattende opplæring/støtte
- ★ Kan brukes av brukeren selv i eget hjem (etter feks introduksjon på korttidsopphold)
- ★ Opplevs som verdigivende og meningsfull for den eldre og gir en fornemmelse av forbedret livskvalitet og selvhjulpenhet
- ★ Motiverer til bruk og blir en naturlig del av den eldres hverdag
- ★ Virker ikke sykelliggjørende
- ★ Innvolverende ift. pårørende og sosiale nettverk
- ★ Understøtter kommunens medarbeidere i å gi bedre hjelp ved monitorering, mål, alarmer, registrering.
- ★ Kombinerer flere elementer som trening, motivation, sosiale elementer, ...

Utfordringen

INNOVA

- ★ Eldre kan få det bedre på et korttidsopphold og komme i gang med opptrening, men det holder ikke på lang sikt, fordi den eldre mister funksjonsnivået, når han/hun kommer hjem igjen.
- ★ Det eksisterer løsninger til aktivisering på korttidsopphold, men de er ikke egnede til å ta med hjem og bruke selv for den eldre.
- ★ Eksisterende løsninger har ofte én bestemt funksjon og fungerer ikke som verktøy til hele den samlede aktiviseringen.
- ★ De pårørende og det øvrige sosiale nettverk er ikke tenkt inn i de nåværende løsninger.
- ★ Løsningene tar ikke hånd om de bakenforliggende årsakene til manglende fysisk aktivisering som f.eks. ensomhet, dårlig ernæring og kognitiv svekkelse.
- ★ Det er vanskelig for den eldre å opprettholde motivasjonen og systematikken i treningen – det skal mer til enn et enkelt treningsverktøy.
- ★ Det mangler verktøy, som også hjelper medarbeiderne i kommunen med å støtte den eldre i aktivisering under og etter et korttidsopphold.
- ★ Der er bruk for samlede løsninger, som tar hånd om det hele mennesket og samtidig fungerer i den kommunale hverdag.



Se <http://www.ostfold.kommune.no/videreopplussing/> for mer info om utfordringene

Potensialet

Behovet er stort for opptrening ifm. korttidsopphold: Bare en uke i sengen gir 10 % reduksjon i utholdenhet og 20 % reduksjon i muskelstyrke. Man blir passiv av være innlagt – og det vedvarer ofte når den eldre kommer hjem.

Det er mer enn 200 korttidsplasser på sykehjem i Stavanger Kommune. Gjennomsnittlig liggetid i dag på korttidsopphold er ca. 26 døgn. Det koster kommunen kr 200 millioner årlig. Kunne man spare bare 10 % av disse utgiftene (ved kortere opphold, færre reinnleggelses, osv.), ville besparingspotensialet ved den rette innovative løsning være opp mot kr 20 millioner årlig.

I tillegg kan det være reduserte utgifter til reinnleggelse av eldre på sykehus, utgifter til hjemmetjenesten til de eldre, som er for fysisk svak til å klare seg selv, osv. Dette økonomiske potensiale forventes fordoblet i fremtiden med det økende antall eldre i kommunen.

I tillegg kommer det velferdsmessige potensialet i å forbedre eldres livskvalitet og forhindre reinnleggelses på sykehus pga. fysisk forverring osv.



er så **morsom**, at man har lyst til å bruke den flere ganger?



både kan brukes på korttidsopphold og **hjemme** etterpå?



Kan involvere pårørende i en **aktiv** rolle?



Gjør noe helt annet – kanskje **tenke nytt** på hele korttidsoppholdet?



braker eksisterende teknologi, som **brakerne allerede** kjenner til?



understøtter forebygging så tidlig som mulig?



inspirerer til mer sosialt samvær og mindre tid i sengen?



skaper andre **effekter** foruten økt fysisk aktivitet?



gjør det attraktivt for både bruker og **ansatte** på sykehjem å være mer aktive?



kan **registrere** den eldre's aktivitet og overføre data til feks sykehjem?

Innovative løsninger!